

In de stoel bij

Automotive ondernemer Arno Bosman

In deze rubriek zit een lokale ondernemer in de stoel bij Maat Kappers (vestigingen R'dam-Ommoord, Capelle en Krimpen aan de IJssel). Hij of zij wordt binnen een kwartier tijdens een gesprek over zijn ondernemerschap 'geknipt en geschoren'. De in Leiden opgegroeide en in Rotterdam ondernemende Arno Bosman vertelt -terwijl hij door Krimpenaar- Henk Maat aan de Hesseplaats 29 met de schaar onderhanden wordt genomen- over zijn bedrijf, ondernemerschap, achtergrond en persoon onder de haardos.

Hij neemt net als veel ondernemers plaats in de kappersstoel van Henk Maat die dan niet alleen over koetje en kalfjes praat, maar ook indringend over het ondernemerschap. Zijn klanten kunnen online een afspraak met hem maken. Of de Maatkappers afspraken-app downloaden via Google en Appstore.

Verzorging en aandacht

Arno Bosman is bijna tien jaar operationeel manager in de automotive-branche bij Inqar CityRent Rotterdam. Zijn bedrijf is partner in mobiliteit voor de zakelijke, maar ook de particuliere markt. Voordat Arno in de business rolde, woonde hij in Rotterdam en studeerde hij aan de Hogeschool Rotterdam retailmanagement en small business. Hij bezoekt iedere drie a vier weken de coiffeur. "Ik heb in mijn studie duidelijk gekozen voor het ondernemerschap. Daarbij is persoonlijke verzorging natuurlijk belangrijk. Voor mezelf en voor mijn klanten. Aandacht daar gaat het om. Zeker in onze business."

Sinds 1978 zit CityRent op de Couwenburgh bij het Hofplein. "Het bedrijf was van mijn schoonvader, waarvan ik het heb overgenomen. Zo ben ik er als ondernemer ingerold. Het is nog steeds een familiebedrijf. Ik ben onderin ingestapt om te kijken hoe de branche en het bedrijf in elkaar zit en in 12 jaar van verhuurmedewerker doorgroeid tot eigenaar."

Markt in transitie

"De uitdagingen zijn groot in de toekomst. Zeker in de rental-branche. Er verandert inderdaad heel veel. Waar het precies heen gaat is lastig te voorspellen. Zo zijn we ook afhankelijk van de keuzes van een nieuwe kabinet, zoals bijtellingen, kilometer heffing en milieu eisen. Aan de andere kant is er de groep waar het gaat om delen en niet om bezitten. De vraag is of dat nu al zo speelt. Zo zijn de leasecontracten evenals het autogebruik het laatste jaar toegenomen. We hebben wel al veel gedaan in groen biogas en elektrisch rijden in het aanbod van ons wagenpark. Om mee te gaan in de nieuwe, schone economie, maar ook om daarmee de klant kennis te kunnen laten maken. Sinds vorige maand rijdt onze eerste auto met deelsoftware erin. Klanten kunnen hem met hun bankpasje openmaken. Waar we kunnen, doen we mee en proberen nieuwe dienstverlening uit. We denken verder dan alleen autoverhuur. Ook in alle service erom heen. Zoals tankpassen, schoonmaken, managementinfosystemen voor de klant en wagenparkcontroles. Als klein bedrijf kunnen we daar flexibel in zijn. Daarmee maken we het onderscheid. Zeven dagen in de week als het moet."

Inqar CityRent Rotterdam is onderdeel van de Inqar organisatie. Samen met alle collega-vestigingen is er een landelijk dekkend netwerk. Hierdoor gaat de service verder dan

de stadsgrenzen. “We kunnen onze klanten heel veel bieden, zelfs wereldwijd.”

Parkeren en verder fietsen

Inqar CityRent Rotterdam heeft een ruime keuze uit verschillende jonge personenauto's van klein en compact tot groot en luxe. Verschillende soorten bestelbussen zijn al te huur vanaf een halve dag en in verschillende uitvoeringen verkrijgbaar. Ook verzorgt Inqar CityRent Rotterdam met Park&Bike (www.parkbike.nl) verhuur van fietsen, e-bikes en tandems.

“Kunnen ze bij ons parkeren en met de fiets verder. Er komt steeds meer leven in ons gebied met dagelijkse bezoekers en nieuwe ondernemers.

Wij zitten als een van de weinigen autoverhuurders nog midden in de stad. Handig voor de fietsverhuur en voor de autoverhuur als je buiten de stad moet zijn. Met het aantrekkelijker worden van Rotterdam is dat een sterk exclusief punt.”

Zijn belangrijkste drive als ondernemer? “Het is leuk om met een klein hecht team dat voor elkaar te krijgen wat de klant graag wil. We pakken met zijn allen de handschoenen en het sop op. De klant is van iedereen. Bij specifieke wensen kunnen we vaak flexibel en op maat extra's uit de kast halen. Ook hebben we in de zomerperiode aantrekkelijke aanbiedingen voor particulieren. Is het personal profit-plan voor grote bedrijven met personeelsverenigingen is een succes. Met meer dan 30 jaar ervaring biedt Inqar CityRent oplossingen voor al uw mobiliteitsvraagstukken.

Maatkappers.nl

www.cityrent.nl